



ז' שבט תשע"ח  
23 ינואר 2018

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות-תשובות

**הנדון: מכרז מספר 308/2017 – הפעלת מסגרות ארציות טיפוליות-שיקומיות מוגנות לדרי רחוב ונפגעי התמכרויות – מכרז משלים למכרז מספר 235/2017**

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	ברוצונינו לבדוק את תקינות המבנה לקראת הצעה במכרז 308/2017 לדירות לוויין. תיאור מבנה כללי: מבנה זה משמש למסגרת דיור נתמך מטעם העמותה. המבנה מורכב מ-4 קומות. בקומה האחרונה יש מרפסת. בשתי הקומות הראשונות יש 2 חדרים בכל אחת. כל חדר הינו ל2 אנשים. כאשר כל חדר הוא חדר מלא-חולנות, מטבחון, שירותים, מקלחת וטלוויזיה. באחת הקומות ישנה מסגרת דיור נתמך מטעם העמותה, כאשר בקומה זו יש 5 חדרים בכל חדר יש 2 אנשים. העמותה מתכננת להקצות למכרז דירות לוויין את 2 הקומות המתוארות. יש לציין כי סלון וחדר האוכל הינו משותף למסגרת הדיור הנתמך ולמסגרת דירת הלוויין המתוכננת. העמותה תתכנן ניהול נפרד כך שלא תיהיה התנגשות בין מסגרות שונות בחדר אוכל.	על המבנה לעמוד בדרישות הסף וכמפורט בנספח כ"ה למכרז, לצורך עמידה בתנאי הסף על המבנה תורכב דירת הלוויין מסלון וחדר אוכל נפרד. על העובד הסוציאלי להיות מועסק על-ידי העמותה מכיוון שמדובר בתנאי הכרחי בהתאם לסעיף 2.2.8.2.1 למכרז.
		1. סוג המסגרת הקיימת והאוכלוסייה: קיימת במבנה מסגרת של דיור נתמך. האוכלוסייה הינה של דיירי רחוב עם נכויות, שעברו הרבה מסגרות במהלך השנים.	



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

	ישנה שאלה גם בנושא עובד סוציאלי בניקוד של המכרז, האם על העובד סוציאלי להיות מועסק מטעם העמותה או שהוא יכול להיות עובד סוציאלי חיצוני המטפל בדיירי הרחוב הרשומים בעמותה?		
מכרז 235/2017 הסתיים ולכן לא ניתן להגיש הצעות עבורו.  מכרז 308/2017 הינו מכרז משלים למכרז 235/2017 וכל ספק יכול להגיש הצעה עבור הפעלת המסגרות לפי מכרז זה, אפילו אם הוא לא ניגש למכרז 235/2017.  כמו כן יובהר כי לא תתאפשר במסגרת מכרז זה הפעלה של למעלה מארבעה מסגרות כמפורט בסעיף 1.2.7 למכרז.	האם ניתן להצטרף למכרז 235/2017 אני רואה שמכרז 308/2017 הינו השלמה למכרז 235/2017. האם אפשר לגשת לשני המכרזים עדיין? או שרק מי שניגש ל235/2017 יכול?	כללי	2.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים נוספים?	כללי	3.
מספר תקני כוח האדם לא משתנים מכיוון שמדובר בתקני כח אדם עד ל-8 מטופלים כאמור בטבלת כח האדם בסעיף ט.9. לנספח השירותים.	מספר האנשים בדירה יהיה עד 6 חוסים ולא שמונה במקרה הזה התקנים של כוח האדם משתנים לפי מספר האנשים בדירה?	כללי	4.
דירות לווין ניתן למקם ביעוד מגורים בלבד.	מה צריך להיות ייעוד המבנה בתב"ע (דירות לווין) והאם ניתן למקם באזור תעשייה שקרוב מאוד משטחי המגורים?	כללי	5.
אספקת השירותים תופעל בכל מיקום בארץ ומיועדת לכלל האוכלוסייה ללא שיוך למגזר מסויים.	האוכלוסייה הערבית נכללת במכרז?	כללי	6.
ניתן להגיש בקשה לבדיקת זכאותו של המטופל למשרד השיכון והבינוי אשר יבדוק האם המטופל עומד בקריטריונים הקיימים כגון נכות כללית, גיל 55 ומעלה וכד'.	היות ומדובר באוכלוסייה כרונית ובעצם הגדרת המסגרות כ"בית לחיים" - האם יש אישור לגביית שכר דירה של המטופלים לו הם זכאים עפ"י חוק?	כללי	7.
המכרז יתוקן כדלקמן: בסעיפים ה.2.3 ו- ה.3.3 לנספח א', לאחר המשפט: "הספק ידאג לסייע למטופל למצות את זכויותיו מול המוסד לביטוח לאומי בנושא הבטחת הכנסה או נכות כללית," יבוא המשפט הבא: "מול משרד השיכון והבינוי בנושא בדיקת זכאות לעמידה בקריטריונים לקבלת			



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

<p><b>שכר דירה."</b> ההוסטלים במכרז זה לא מיועדים לאוכלוסייה ברמת תפקוד ירודה. תעסוקה בתוך ההוסטל תתאפשר כחלק מתכנית פרטנית המותאמת לצרכים של המטופל.</p>	<p>למטופלים ברמת תפקוד ירודה שאינה מאפשרת שילוב תעסוקתי מחוץ למסגרת - האם תתאפשר תעסוקה מוגנת בתוך ההוסטל?</p>	<p>כללי</p>	<p>8.</p>
<p>התעריף מורכב גם מדמי הבטחת הכנסה ולכן על נותן השירות לספק לדייר את כל דרישותיו.</p>	<p>דרושה הבהרה מי מממן תצרוכת רלוונטית לאוכלוסיית היעד - תרופות, סגירות, מוצרי היגיינה, נסיעות וכיו"ב. האם המימון הינו מדמי הכיס (ע"ס 600 ש"ח) או מימון של הספק?</p>	<p>כללי</p>	<p>9.</p>
<p>לא קיימות מסגרות מיוחדות עבור נשאים של מחלות זיהומיות והם משולבים במסגרות הרגילות. לכן תתאפשר בהוסטל שיקומי ארוך טווח קליטתם של דיירים המאובחנים במחלות זיהומיות מדבקות הנמצאים במעקב ובטיפול, כאשר המסגרות צריכות לעמוד בהנחיות נהלי הבריאות והרווחה הרלוונטיים.</p>	<p>האם דירת הלווין מיועדת לקלוט דיירים בעלי מחלות מדבקות פעילות כגון איידס, צהבת נגיפית או שחפת?</p>	<p>1.3 הגדרות "דירת לווין"</p>	<p>10.</p>
<p>בסעיף 1.3 למכרז ניתן לראות את ההבדלים ברמת התמיכות שהמסגרות נותנות על הרצף הטיפולי של אוכלוסיית היעד עם צרכים דומים, כגון "דירת לווין" מוגדרת כ"סידור חוץ ביתי נתמך בקהילה" וההוסטל כ"סידור חוץ ביתי טיפולי שיקומי". כאשר הפערים בתשומות הם פועל יוצא של רמת התמיכות בכל אחת מהמסגרות.</p>	<p>ההגדרות של מסגרת ההוסטל ושל דירות הלווין זהות מבחינת אוכלוסיית היעד המטופלת. לאור זאת, לא ברורה האבחנה בין המופנים לכל מסגרת ומדוע הפערים בתשומות?</p>	<p>1.3</p>	<p>11.</p>
<p>ניתן להציע עובד סוציאלי או מדריך שעובדים כיום בעירייה ועליהם לעמוד בכל תנאי המכרז.</p>	<p>אפשר להציע עובד סוציאלי או מדריך מוכשר שעובדים כיום בעירייה בתחום התמכרויות או שזה נחשב לניגוד עניינים?</p>	<p>סעיף 2.2.1 סעיף 2.3.1</p>	<p>12.</p>
<p>אפשרי במידה והמבנה עומד בדרישות המכרז.</p>	<p>האם אפשר לשכור חלק ממבנה גדול (וילה) שניתנת להפרדה לצורך הפעלת דירת הלווין שעומדת בדרישות המשרד?</p>	<p>2.2.5.1.1.2</p>	<p>13.</p>
<p>ניתן יהיה להפעיל את שתי דירות הלווין במבנה אחד כאמור בסעיף 2.2.5.1.1.2 למכרז: <b>"מובהר כי ניתן יהיה להפעיל את שתי דירות הלווין במבנה אחד."</b></p>	<p>במקרה שהמציע שכר וילה שאפשר להפרידה לשתי דירות אפשר יהיה להפעיל בה שתי דירות לווין?</p>	<p>2.2.5.1.1.2</p>	<p>14.</p>
<p>לא ניתן לדעת באופן ודאי אודות השיעור</p>	<p>בכל הקשור להפרדה מוכחת בין נשים</p>	<p>2.2.5.1.2</p>	<p>15.</p>



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

הצפוי של גברים ונשים באחוזים בכל מסגרת. אך על פי הנתונים שביידי המשרד בקרב האוכלוסייה עם צרכים כרוניים נשים מהוות בין 14% ל – 23% מכלל מקבלי השירות במוסדות מסוג זה.	לגברים במבנה, נבקש לדעת מהו השיעור הצפוי של גברים ונשים באחוזים בכל מסגרת?	(עמוד 20)	
כאמור בסעיף 1.5.4 למכרז המשרד יכול לאשר הארכה של תקופת ההתארגנות. לכן ניתן יהיה לאשר חריגה לצורך הוספת ממ"ד או/ו מרחב מוגן כל עוד הדבר לא ידחה את האכלוס / תחילת מתן השירות.	במקרה ונדרש מהמציע הוספת ממ"ד או מרחב מוגן כלשהו בנוסף לממ"ד או למרחב המוגן או למקלט הקיים במבנה כדי לכסות בגודלו את כול כמות האנשים שיגורו במבנה. האם המשרד נותן 90 יום בלבד להוספת מרחב מוגן תקני (ממ"ד, מקלט, ממ"מ)? אם כן, זה זמן לא מספיק כדי להוציא היתר בנייה חדש על מנת לבנות מרחב מוגן תקני וזה עלול להביא להפרת הסכם מצד המציע וכך המשרד רשאי לממש את הערבות הבנקאית לכן אנו מבקשים להאריך את תקופת ההתארגנות לצורך הוספת מרחב מיגון תקני המקרה שהמציע נדרש לכך?	2.2.5.1.10	16.
מדובר על מרחק מינימלי ממסגרות אחרות, כמובהר בסעיף 2.2.5.2.1 למכרז על המציע להציג מבנה/ים המוצע/ים הממוקם/ים לפחות 400 מטר ב"מרחק הליכה" ממסגרות חוץ ביתיות אחרות.	מבוקשת הבהרה של המשפט. האם מדובר על מרחק מקסימלי או מינימלי ממגרות אחרות?	סעיף 2.2.5.2.1 (עמוד 22)	17.
הצגת ניסיון מנכ"ל או בעל שליטה כניסיון מציע, אפשרית רק במקרה בו המציע הינו תאגיד (כגון חברה או עמותה), ולא כאשר מדובר בעצמאי (עוסק מורשה).	במקרה שעצמאי (עוסק מורשה) ניגש למכרז האם יכול למנות מנהל כללי?	סעיף 2.2.7	18.
לא ניתן.	אפשר להציע את העובד הסוציאלי העובד סוציאלי וכמדריך לדירה?	2.2.8.2	19.
על המציע להציג עובד סוציאלי העומד בדרישות בסעיף 2.2.8.2.1 במידה והפסיכולוג קליני עומד בדרישות המכרז ניתן להציגו.	נבקש לאשר פסיכולוג קליני כאפשרות חילופית לעובד סוציאלי?	סעיף 2.2.8.2.1	20.
אם המציע או המנכל שלו מתאימים לתפקיד אליו הם מגישים מועמדות ועונים על דרישות המכרז ביחס לאותו תפקיד, הם יכולים להגיש את עצמם לתפקיד זה, ולשמש בו לאחר הזכייה. לא ניתן להציע כ"א לתפקיד אחד ולקבל עבורו ניקוד בתנאי הסף ובאמות המידה ולאחר מכן לשנות לו את התפקיד.	האם המציע יכול למנות את עצמו או המנכ"ל שלו באחד מן התפקידים ואחר הזכייה יעבור הכשרה במידה והציע את עצמו כמדריך לדירת הלוויין?	2.2.8.2.1	21.



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

<p>בעקרון על הספק ליתן את השירות במבנה שהוצע על ידו, אושר ונוקד על ידי המשרד. במקרים חריגים, הספק יהיה רשאי לשנות או להחליף את המבנה בהתאם לאישור מראש ובכתב של המשרד, 90 יום מראש. על ספק הרוצה לשנות מבנה- לקבל אישור של המשרד לכך מראש. יובהר כי אי עמידה באישור תוביל לביטול ההתקשרות ולחילוט הערבות.</p>	<p>במקרה שהמציע זכה והחליט לשנות או להחליף את המבנה ולעבור למבנה אחר שעומד בדרישות המכרז לפני תחילת מתן השירות, הדבר אפשרי?</p>	<p>6: יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנה/ים המוצע/ים, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 תשעים יום מראש.</p>	<p>22.</p>
<p>המסגרת תפעל בכל שעות היממה. אין פירוש הדבר שהצוות יהיה נוכח 24/7, דיור נתמך כפי שמוגדרת דירת לווין במכרז זה מיועדת לדיירים ברמת עצמאות גבוהה ורמת התמיכות הדרושה מותאמת לתשומות שהוגדרו במכרז.</p>	<p>האם התעריף כולל שכר דירה? בשים לב לעובדה כי מדובר באוכלוסיית קצה - בעמוד 173 כתוב המסגרת תשמש עבורו "בית לחיים", סעיף 13 עמוד 175 כתוב המסגרת תפעל בכל שעות היממה בשעות היום ובשעות הלילה. האם הציפייה הנה שירותי הלוויין יתנהלו עם תקן למדריך וחצי תקן לעו"ס – בכל שעות היום והלילה?</p>	<p>סעיף 6.6.1 סעיף 9.3 (עמוד 173) ו-13 (עמוד 175)</p>	<p>23. 24.</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת, במידה והספק יחליף את העובד בעובד אחר שעומד בדרישות באופן מיידי, הרי שהמשרד לא יפעל באופן מיידי בהתאם לזכויותיו במקרה של הפרת הסכם.</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף משום שדרישה זו מכבידה מאוד על הספק, ומטילה עליו אחריות שאינה סבירה. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות. חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במטופלים – תובא לדיון מול הפיקוח והספק מתחייב להחליפו בעובד אחר שעומד בדרישות באופן מיידי.</p>	<p>הסכם התקשרות 15.8</p>	<p>25.</p>
<p>סל הצריכה האישי כולל פעילות פנאי, אחזקת בית, שכר דירה ואנשי טיפול כמפורט במכרז. כאשר חשמל, מים וכלכלה לא נכללים במודל וממומנים על ידי הדיירים.</p>	<p>מבוקשת הבהרה למושג "סל הצריכה האישי של המטופל בדירות לווין" - מה כולל סל הצריכה? האם מדובר גם על כלכלה, חשמל, מים, מיסים, כבלים וכיו"ב?</p>	<p>נספח א – השירותים הנדרשים - סעיף ה. 3 ד (עמוד 68-69)</p>	<p>26.</p>
<p>במידה והמציע מגיש הצעה להפעלת שתי דירות לווין הוא יכול להציע עובד סוציאלי אחד עבור שתי דירות הלוויין. לעניין המדריכים אין חובה על המציע להגיש מדריך מוצע עבור כל אחת מדירות</p>	<p>במקרה שהמציע מגיש הצעה להפעלת שתי דירות לווין, חובה להציע שני עובדים סוציאליים ושני מדריכים ושתי דירות בשלב הגשת ההצעות? אם כן, צריך להחתים מהנדס בטיחות על שני הנספחים יג ו יד?</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>27.</p>



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

<p>הלוויין, אך יובהר כי מציע שלא יציג מדריך בהצעתו, או שהמדריך המוצע מטעמו אינו עומד בדרישות המינימליות המפורטות בסעיף 8.ב. לנספח א' יקבל 0 נק' באמת מידה 2.3.</p> <p>כמו כן על המציע להציג שתי דירות בשלב הגשת ההצעות ולצרף את הנספחים יג' ויד'.</p>			
<p>דרישה זו כתובה בנספח בטיחות (נספח יד') סעיף 1 מסומן ב***. נספח זה יאושר על-ידי בעלי סמכות כאמור בסעיף 1 בנספח יד'. אין בדרישות הנספח תזכור לוועדה מקומית לתכנון ובנייה.</p> <p>במידה והשאלה מתבססת על דרישות חוק תכנון ובנייה במקרה של הקמת מבנה חדש, אז יש לפעול על פי החוק ובנוסף להציג נספח בטיחות חתום על-ידי הבודק.</p>	<p>לגבי מעון שתפוסתו 5 עד 12 חוסים-חדר בכל במעון יהיה גלאי עצמאי המחובר לרשת החשמל בגיבוי סוללה על פי תקן ישראלי 1220 חלק 5 או מערכת אוטומטית לגילוי (עשן) כאשר קיימת מערכת גילוי אש במבנה (ובמעון יהיו 2 מטפי כיבוי אבקה 6 ק"ג וגלגלון כבוי אש שייתן כיסוי לכל שטח המבנה. אישור זה ניתן על ידי מהנדס בטיחות ולא על ידי הוועדה המקומית לתכנון ובנייה?</p>	נספח יד'	28.
<p>בנוגע לדירה אין צורך באישור כבאות.</p> <p>במקרה של דירה מספיק חתימה של בודק כאמור בסעיף 1 בנספח יד' המאשר דרישות להתקנת מערכות כאמור בסעיף 1 מסומן ב***.</p>	<p>שאלה: על פי הנחיות משרד הרווחה אישור כיבוי אש ניתן על מבנה בו מתגוררים 13 דיירים ומעלה ולא על דירה עם 7 דיירים, לפיכך נבקש לבטל את הדרישה להמצאת אישור כיבוי אש לדירה. תשובה: הדירה אינה חייבת אישור כיבוי אש; הדרישה לגבי הדירה מבוטלת.</p> <p>במכרז קודם של משרד הרווחה נשאלה השאלה הנזכרת למעלה לגבי מוכנות מערכת כיבוי אש והתשובה הייתה שהדירה אינה חייבת אישור כיבוי אש. האם התשובה הזו חלה גם על מכרז זה?</p>	נספח יד'	29.
<p>הבדיקה תקפה בדרך כלל שנה בתנאי שבוצעה על-ידי בעל סמכות כאמור בסעיף 1 בנספח יד'.</p> <p>ניתן לדרוש תצהיר של בעלי הנכס שמתאריך הבדיקה לא בוצעו שינויים הנדסיים.</p>	<p>נבקש לאשר בדיקה שנעשתה על ידי ממונה בטיחות למבנה לצורך מכרז אחר של משרד הרווחה, הבדיקה נעשתה בתאריך 29/06/2017?</p>	נספח יד' בדיקת עמידת המבנה המוצע בדרישות בטיחות	30.
<p>כאמור בנספח ט"ז, ככל שאין במבנה המוצע מקלט, ממ"ד, ממ"ק או ממ"מ, על המציע להתחייב לדאוג לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש" במבנה, ובכלל כך לבצע שיפורי מיגון במבנה תוך תקופת</p>	<p>במידה ונדרש מהמציע הוספת מרחב מוגן תקני (ממ"ד, מקלט) נוסף למקלט או לממ"ד הקיים במבנה נבקש לאשר מיגון חדרים לפי השיטה החדשה שהתווספה למנחה 2016 של מיגון</p>	נספח טז' מיגון מבנים לזמן חירום – לדירות הלוויין	31.



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

ההתארגנות הקבועה במכרז.	מבנים במוסדות רווחה ובריאות?		
1. כאמור בסעיף 6.1.1 להסכם התקשרות, ההשתתפות העצמית על סך 1600 ₪ תשמש לכיסוי הוצאות אישיות של המטופל מעבר לנדרש מהספק במכרז זה לרבות דמי כיס בגובה 600 ₪ לחודש. מובהר כי הסכום המיועד לסל הצריכה האישי ינוהל עבור כל מטופל בנפרד. 2. כן התעריף כולל נסיעות, שכר דירה וסל שירותים.	1) התעריף יועבר במלואו לספק (4600)? 2) התעריף כולל נסיעות, שכר דירה, סל שירותים?	נספח כ"ט סעיף 6.1.1	32.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,  
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/ נייד	פקס



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
חוסן חברתי לישראל

מכרז מספר 308/2017

## נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
1.	ה.2.ה.3, ה.3.ד.3 לנספח א'	המכרז יתוקן כדלקמן: בסעיפים ה.2.ה.3 ו- ה.3.ד.3 לנספח א', לאחר המשפט: "הספק ידאג לסייע למטופל למצות את זכויותיו מול המוסד לביטוח לאומי בנושא הבטחת הכנסה או נכות כללית," יבוא המשפט הבא: "מול משרד השיכון והבינוי בנושא בדיקת זכאות לעמידה בקריטריונים לקבלת שכר דירה."